

Sosialisasi E-Samsat Delivery Untuk Meningkatkan Pendapatan Pajak Di Kabupaten Lombok Tengah

Muh. Alpan¹, Wire Bagye²

^{1,2} STMIK Lombok(Lombok Tengah) NTB, Indonesia

email:1muhalpan081@gmail.com

Abstrak: untuk meningkatkan jumlah penerimaan pajak kendaraan bermotor di kabupaten Lombok Tengah maka dilakukan sosialisasi samsat dilevery. Sosialisasi samsat dilevery dilakukan di beberapa kantor pada instansi pemeritah pada komplek kantor bupati Lombok Tengah dan pembagian brosur serta sosialisasi ke tingkat desa di kabupaten Lombok Tengah. Samsat dilevery merupakan inovasi dari tim Pembina samsat NTB yang di bangun atas kerjasama ditlantas polda NTB dan Bappenda NTB yang memberi layanan verifikasi ulang surat tanda nomor kendaraan (STNK) dan pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) ke lokasi yang di tentukan. Sosialisasi E-Samasat delivery laksanakan di kantor kantor pemerintah komplek kantor bupati Lombok tengah, masyarakat pedesaan, dan pengguna fasilitas umum. materi sosialisasi tentang e-samsat delivery meliputi penjelasan tentang e-samsat delivery dan tujuan penggunaanya, keuntungan dan manfaat menggunakan aplikasi e-samsat delivery dalam melakukan pajak kendaraan bermotor, dan menjelaskan fitur-fitur utama dalam aplikasi e-samsat delivery. Hasil kegiatan pengabdian sosialisasi samsat dilevery dapat meningkatkan jumlah penerimaan daerah melalui pajak kendaraan bermotor dengan peningkatan 65% persen.

Kata Kunci: *sosialisasi, e-samsat delivery, pendapatan pajak*

1. PENDAHULUAN

E-Samasat delivery sebagai salah satu program unggulan gemilang birokrasi rencana pembangunan jangka menengah daerah (RPJMD) tahun 2019-2023. adanya aplikasi samsat delivery menjadi bagian upaya untuk meningkatkan pelayanan yang terus menerus dilakukan prov NTB dan solusi bagi masyarakat.(Nurhayati&Taubih, 2022).

E-Samasat delivery inovasi dari tim Pembina samsat NTB yang di bangun atas kerjasama ditlantas polda NTB dan Bappenda NTB yang memberi layanan verifikasi ulang surat tanda nomor kendaraan (STNK) dan pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) ke lokasi yang di tentukan oleh wajib pajak,"samsat delivery memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak dengan di antarkan oleh petugas lansung menuju tempat yang telah di sesuaikan oleh" jelas sena puja,ST.,M.EG salah satu Pembina samsat NTB.(21/06) dilauncing sejak bulan desember 2018 (Oktavianto, 2021).

Samsat delivery hingga bulan juni 2019 sudah memiliki user pengguna sebanyak 3.257, user yang melakukan cek PKB sebanyak 1.471.251, user yang disediakan

aplikasi e-samsat delivery ,yaitu cek PKB,antar PKB ,antar SKPD ,samasat terdekat panduan layanan samsat dan informasi kesamsatan (bapenda2018).

Fitur cek PKB memungkinkan wajib pajak untuk memeriksa secara lansung jumlah pembayaran pajak tahunan kendaraannya.fitur bayar PKB,memungkinkan wajib pajak melakukan pembayaran pajak tahunan kendaraan secara online, cara membayar melalui EDC,ATM Bank NTB dan QRIS Bapenda telah bekerjasama dengan perbankan dari PT .Bank syariah dan PT. BNI persero cabang mataram untuk dapat memudahkan masyarakat dalam bertransaksi.pengembangan e-samsat delivery akan terus dilakukan oleh tim Pembina samsat NTB ,akan meningkatkan kinerja aplikasi samsat delivery dan melakukan kerjasama dengan starup lainnya .(Maulana & Telkom, 2016).

2. IDENTIFIKASI MASALAH

Kendala yang dihadapi masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan adalah dikarnakan tidak adanya uang untuk membayar atau masih banyak tunggakan yang

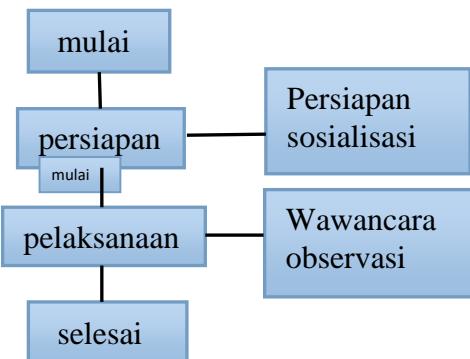
lain seperti hutang atau membayar biaya sekolah anak dan biaya untuk kebutuhan sehari- hari seperti kebutuhan memasak.

Banyak masyarakat di kabupaten Lombok tengah yang malas membayar pajak kendaraan bermotor. Kendala yang di hadapi masyarakat yaitu bertempat tinggal jauh dari kantor samsat Lombok tengah. Kota praya sedangkan masyarakat Lombok tengah tersebar dari ujung selatan pulau Lombok hingga kaki gunung rinjani di bagian utara. Jarak desa terluar dengan kota praya berjarak 23 km dengan jarak tempuh satu jam perjalanan .

Kendala lain yang dihadapi masyarakat adalah kesibukan pada pekerjaan yang dilakukan.seperti banyaknya pekerjaan di luar daerah.di pekerjaan yang dilakukan oleh masyarakat seperti bertani dan kendala yang di hadapi masyarakat yaitu waktu berkebun yang begitu lama sampai menjelang malam dikarnakan masyarakat melakukan pembajakan, menenanam bibit sawah, penebaran pupuk,dan mengusir hama-hama padi seperti belalang burung dan tikus,memanen dan menimbang hasil panen yang dilakukan setelah musum panen .

Berdasarkan ikonsisi masyarakat tersebut maka dilakukan sosialisasi sampai ke desa desa di Lombok tengah untuk membantu masyarakat melakukan pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi e-samsat delivery agar masyarakat lebih mudah dalam melakukan pajak kendaraan bermotor di sela sela kesibukan melakukan aktivitas yang begitu sibuk dgn cara melakukan pajak kendaraan melalui system online dan pembayaran yang begitu mudah dengan cara cash on delivery dan transfer.

3. METODE PELAKSANAAN



Vol.2 No.1 Edisi Periode: Juni-Nopember 2023 | Page: 12-15
e-ISSN : 2963-0401 | eMail : jurnalq17@gmail.com

Gambar 1. Gambar tahapan pelaksanaan

Kegiatan sosialisasi dalam mempromosikan dan mengosialisasikan penghapusan data ranmor, dan memudahkan masyarakat melakukan pembayaran pajak kendaraan melalui aplikasi e-samsat delivery pada masyarakat dengan tahapan tahapan berikut.

a. Persiapan

Hasil wawancara kepada oprator samsat delivery dan observasi yang dilakukan, masih tahap selanjutnya adalah mempersiapkan alat dan bahan sosialisasi. Menyiapkan brosur sebanyak 100 lembar Brosur yang bersumber dari UPTB UPPD PRAYA. ada dua benner yang yang disediakan yaitu benner samsat delivery dan bener penghapusan data ranmor dan aplikasi yang ingin di sosialisasikan ke masyarakat yaitu aplikasi e-samsat delivery.



Gambar 1. Gambar brosur e-samsat delivery



Gambar 2.Banner sosialisasi samsat



Gambar 3.Gambar aplikasi e-samsat delivery

Berikut adalah langkah awal melaselaikukan pemesanan pembayaran pajak kendaraan bermotor .informasi yang harus diisi antara lain nomor polisi ,nama pemilik,merek,warna,tahun di buat,masalaku notis,dan masalaku STNK.selain itu pada menu order juga terdapat informasi mengenai rincian pembayaran yang akan di gunakan serta alamat pemesanan,tanggal dan jam pengantaran (jam kerja)setelah itu wajib pajak dapat membuat pesanan

b. Pelaksanaan

Sosialisasi di laksanakan di kantor kantor pemerintah komplek kantor bupati Lombok tengah, masyarakat pedesaan, dan pengguna fasilitas umum. materi sosialisasi tentang e-samsat delivery meliputi penjelasan tentang e-samsat delivery dan tujuan penggunanya, keuntungan dan manfaat menggunakan aplikasi e-samsat delivery dalam melakukan pajak kendaraan bermotor, dan menjekasan fitur-fitur utama dalam aplikasi e-samsat delivery.

Kegiatan sosialisasi ini di harapkan agar masyarakat lombok tengah bisa lebih sadar dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor dan meminimalisir angkka pemutihan atau tunggakan pembayaran

yang dilakukan oleh masyarakat lombok tengah.

Dari keuntungan memakai aplikasi e-samsat delivery adalah:

1. Pembayaran pajak kendaraan bermotor jadi lebih mudah dan efisien
2. Pengsahan notis pajak kendaraan bermotor di antar ke tempat tujuan
3. Tidak perlu datang ke kantor samsat atau layanan lainnya
4. Penghemat waktu dan tenaga dengan pembayaran di tempat dan pembayarannya biasa melalui EDC, ATM Bank NTB, dan QRIS.
5. menjamin pajak kendaraan yang di bayar sesuai dengan tagihan, tanpa ada penambahan biaya atau korupsi.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sosialisasi dilaksanakan di berapa desa yang relative jauh dari kantor samsat.desa yang di kunjungi yaitu desa batu jangkih,kdesa kelebuh,dan desa janapria.desa batu jangkih di kunjungi pada hari rabu(21/03/2023),dan desa janapria di kunjungi pada hari kamis(22/06/2023),sosialisasi kedesa kelebuh di kunjungi pada hari selasa tanggal(20/06/2023). Sosialisasi ke desa dengan menggunakan toa atau pengeras suara agar semua masyarakat yang ada di pasar desa bantu jangkih biasa mendengarkan apa yang di sampaikan oleh pemateri.

Sosialisasi lansung dengan cara memberikan masyarakat brosur dan mengajarkan masyarakat menggunakan aplikasi samsat delivery.seperti melakukan login, memasukkan nopol.dan cek nominal pembayaran dan system pembayarannya biasa melalui EDC, ATM Bank NTB, dan QRIS.

Dengan dilakukan sosialisasi samasat dileviry maka bisa menghasilkan peningkatan jumlah penerimaan pajak di kabupaten Lombok tengah. hingga 19 mei 2023.jumlah total transaksi pembayaran PKB dengan menggunakan aplikasi e-samsat dlivery sebesar Rp.1.944.775.576 dengan objek kendaraan sejumlah 2260 unit.

5. KESIMPULAN

Sosialisasi samsat dilevery yang dialakukan di beberapa kantor pada instansi pemeritah pada komplek kantor bupati Lombok tengah dan pembagian brosur serta sosialisasi ke tingkat desa di kabupaten Lombok tengah dapat meningkatkan jumlah penerimaan daerah melalui pajak kendaraan bermotor dengan peningkatan 65% persen dari yang dilakukan sebelumnya.

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan trimakasih dan apresiasi kepada Bapak oprator samling samsat praya yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses kegiatan samling dan pengalaman beliau sangat berkontribusi pada kesuksesan menjalani kegiatan samling yang saya lakukan di samsat praya pasti. ucapan trimakasih kepada pihak kantor Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Praya dan semua pihak yang terlibat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang di laksanaakan selam kegiatan.

REFERENSI

Nurhayati, P. K., & Taubih, L. A. (2022). PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi pada Unit Pelayanan Teknis Badan – Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Kabupaten Sumbawa di Masa Pandemi Covid – 19 Tahun 2020-2021) Program Studi Ilmu Komunikasi , Universitas Teknologi Sumbawa Badan Pengelola Pe. 4, 32–42.

Oktavianto, N., Afifah, N., & KA, V. (2021). Efektivitas Penerimaan E-samsat sebagai media Pembayaran Pajak. Jurnal Pabean, 3(July), 11. https://www.researchgate.net/publication/354920386_EFEKTIVITAS_ESAMSAT_SEBAGAI_MEDIA_PEMBAYARAN_PAJAK_KENDARAAN_BERMOTOR-PKB

Maulana, D., Armida, I., Aji, P., Budiwati, S. D., Terapan, F. I., & Telkom, U. (2016). Aplikasi Panduan Pembayaran Pajak Kendaraan Berbasis Android. EProceedings of Applied Science, 2(1), 122–131.

Safitri, E., Reginaldis, M. M., & Dumatubun, N. F. M. L. (2021). Implementasi Inovasi Samsat Delivery Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Publik Pada Kantor Bersama Samsat Merauke. Jurnal Administration and Public Service,2(1),12–27. <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/japs/index>

Mandala, E., Setyadiharja, R., Sujono, A., & Handaresta,B.P.(2022).Analisis Penyelenggaraan Sistem Aplikasi E-Samsat Kepri Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Oleh Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Kepulauan Riau. Jisipol (Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik RajaHaji),3(2),759–772. <http://journal.stisipolrajabhaji.ac.id/index.php/jisipol/article/view/70>