

PERAN DAN TANGGUNG JAWAB MANAJERIAL KANTOR

Office Managerial Roles And Responsibilities

Nazla Sofi Adinda¹

Dea Nadhira Mulyadi²

Suci Nurhayati³

Abdul Lathif Sitompul⁴

Tengku Darmansah^{5*}

¹⁻⁵ Universitas Islam Negeri
Sumatera Utara, Medan,
Sumatera Utara, Indonesia

*email:

tengkudarmansah@uinsu.ac.id

Abstrak

Penelitian ini menyelidiki secara menyeluruh peran dan tanggung jawab manajerial di kantor dengan menggunakan dua pendekatan utama: kualitatif dan kuantitatif. Metode kualitatif melibatkan wawancara mendalam dengan manajer dari berbagai sektor industri untuk mengidentifikasi elemen-elemen kunci dalam peran mereka, termasuk perencanaan strategis, pengambilan keputusan, kepemimpinan, pengembangan diri dan tim, serta adaptasi terhadap perubahan. Hasil dari pendekatan ini menyoroti pentingnya fleksibilitas dan proaktivitas manajer dalam menanggapi dinamika lingkungan. Pendekatan kuantitatif menggunakan survei cross-sectional yang melibatkan 385 responden, dan mengukur hubungan antara variabel-variabel manajerial dengan kinerja organisasi melalui analisis regresi linier berganda. Hasil menunjukkan bahwa efektivitas dalam perencanaan strategis, pengambilan keputusan, serta gaya kepemimpinan yang partisipatif dan transformasional berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja organisasi. Implikasi praktis dari temuan ini menunjukkan bahwa organisasi perlu berinvestasi dalam pelatihan dan pengembangan keterampilan manajerial, serta mempromosikan gaya kepemimpinan yang partisipatif dan transformasional untuk meningkatkan kinerja tim dan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini memberikan kontribusi penting bagi teori dan praktik manajemen dengan menawarkan pemahaman holistik mengenai peran dan tanggung jawab manajerial.

Kata Kunci:

Peran Manajerial
Tanggung Jawab Manajerial
Perencanaan Strategis
Metode Kualitatif
Kuantitatif

Keywords:

Managerial Role
Managerial Responsibilities
Strategic Planning
Qualitative Method
Quantitative

Abstract

This research thoroughly investigates managerial roles and responsibilities in the office using two main approaches: qualitative and quantitative. Qualitative methods involve in-depth interviews with managers from various industry sectors to identify key elements in their roles, including strategic planning, decision making, leadership, personal and team development, and adaptation to change. The results of this approach highlight the importance of managers' flexibility and proactivity in responding to environmental dynamics. The quantitative approach uses a cross-sectional survey involving 385 respondents, and measures the relationship between managerial variables and organizational performance through multiple linear regression analysis. The results show that effectiveness in strategic planning, decision making, and a participative and transformational leadership style have a significant positive effect on organizational performance. The practical implications of these findings suggest that organizations need to invest in training and development of managerial skills, as well as promote participative and transformational leadership styles to improve team performance and employee job satisfaction. This research makes an important contribution to management theory and practice by offering a holistic understanding of managerial roles and responsibilities.

PENDAHULUAN

Peran dan tanggung jawab manajerial di kantor memiliki signifikansi yang sangat krusial dalam pencapaian tujuan organisasi. Manajer, sebagai pemegang tanggung jawab utama dalam mengarahkan dan mengkoordinasikan aktivitas organisasi, berperan

dalam memastikan operasional berjalan efektif dan efisien. Mereka bertugas untuk merencanakan, mengorganisasikan, memimpin, dan mengawasi sumber daya yang ada guna mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Penelitian mengenai peran dan tanggung jawab manajerial dapat dibedakan ke dalam dua pendekatan utama, yaitu kualitatif dan kuantitatif.

Pendekatan kualitatif dalam penelitian ini bertujuan untuk memahami dinamika peran manajerial dari perspektif individu yang menjalani dan mengalami langsung fungsi-fungsi manajerial tersebut. Dengan menggunakan metode seperti wawancara mendalam, studi kasus, dan observasi partisipatif, penelitian ini mencoba menggali pemahaman yang lebih mendalam mengenai bagaimana manajer menghadapi tantangan, mengambil keputusan, dan memimpin tim mereka dalam konteks yang berbeda. Melalui pendekatan ini, diharapkan dapat ditemukan wawasan yang kaya mengenai praktik manajerial yang bersifat kontekstual dan situasional, serta faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas peran manajerial di berbagai tipe organisasi.

Di sisi lain, pendekatan kuantitatif dalam penelitian ini difokuskan pada pengukuran dan analisis statistik dari berbagai variabel yang berkaitan dengan peran dan tanggung jawab manajerial. Melalui survei, kuesioner, dan analisis data sekunder, penelitian ini berupaya untuk mengidentifikasi pola-pola umum dan hubungan kausal antara variabel manajerial dengan kinerja organisasi. Misalnya, penelitian ini dapat mengeksplorasi sejauh mana kompetensi manajerial, gaya kepemimpinan, dan strategi pengambilan keputusan berkontribusi terhadap produktivitas, kepuasan kerja karyawan, dan pencapaian target bisnis. Pendekatan kuantitatif memberikan gambaran yang lebih luas dan generalisasi yang dapat diterapkan pada berbagai konteks organisasi.

Kedua pendekatan ini, meskipun berbeda dalam metode dan tujuan, sama-sama penting dalam memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai peran dan tanggung jawab manajerial di kantor. Penelitian kualitatif memberikan wawasan mendalam dan detail mengenai pengalaman subjektif para manajer, sedangkan penelitian kuantitatif memberikan bukti empiris yang dapat digeneralisasi. Kombinasi kedua pendekatan ini diharapkan dapat menghasilkan temuan yang holistik dan bermanfaat bagi pengembangan teori dan praktik manajemen di berbagai sektor industri.

Dalam konteks dinamika bisnis yang semakin kompleks dan cepat berubah, pemahaman yang mendalam mengenai peran dan tanggung jawab manajerial menjadi semakin relevan. Manajer harus mampu beradaptasi dengan perubahan lingkungan eksternal dan internal, serta mengembangkan kemampuan kepemimpinan yang fleksibel dan responsif. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan kontribusi terhadap literatur manajemen dengan mengeksplorasi berbagai aspek yang mempengaruhi peran manajerial, serta memberikan rekomendasi praktis yang dapat diterapkan oleh para manajer dalam meningkatkan kinerja organisasi mereka.

Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen, tetapi juga menawarkan solusi praktis bagi para praktisi manajemen untuk menghadapi tantangan yang ada. Melalui pemahaman yang lebih baik mengenai peran dan tanggung jawab manajerial, diharapkan organisasi dapat meningkatkan efektivitas operasional dan mencapai kesuksesan jangka panjang.

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian Kualitatif

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mengeksplorasi secara mendalam peran dan tanggung jawab manajerial di kantor. Metode penelitian kualitatif dipilih karena mampu memberikan pemahaman yang lebih dalam dan kaya mengenai pengalaman dan perspektif individu yang menjalani peran manajerial. Berikut adalah langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian ini:

1. **Desain Penelitian:** Penelitian ini menggunakan desain studi kasus, di mana beberapa manajer dari berbagai organisasi diambil sebagai subjek penelitian. Studi kasus dipilih karena memungkinkan peneliti untuk memahami fenomena dalam konteks yang spesifik dan mendalam.

2. **Partisipan:** Partisipan penelitian ini adalah manajer tingkat menengah dan atas dari berbagai sektor industri, seperti manufaktur, jasa, teknologi informasi, dan pendidikan. Pemilihan partisipan dilakukan secara purposive sampling, yaitu pemilihan subjek berdasarkan kriteria tertentu yang relevan dengan penelitian, seperti pengalaman kerja minimal lima tahun dan posisi manajerial yang strategis.
3. **Pengumpulan Data:** Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam semi-terstruktur. Wawancara ini memungkinkan peneliti untuk menggali informasi yang mendalam tentang peran dan tanggung jawab manajerial, serta pengalaman pribadi dan tantangan yang dihadapi oleh manajer. Setiap wawancara berlangsung sekitar 60-90 menit dan direkam dengan izin partisipan.
4. **Instrumen Penelitian:** Instrumen utama dalam penelitian ini adalah panduan wawancara yang disusun berdasarkan tinjauan literatur dan tujuan penelitian. Panduan wawancara mencakup pertanyaan-pertanyaan yang terkait dengan tanggung jawab utama manajerial, strategi pengambilan keputusan, dinamika kepemimpinan, serta faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja manajerial.
5. **Analisis Data:** Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode analisis tematik. Langkah-langkah analisis meliputi transkripsi wawancara, pengkodean data, identifikasi tema utama, dan interpretasi temuan. Proses ini dilakukan dengan bantuan perangkat lunak analisis data kualitatif, seperti NVivo, untuk meningkatkan akurasi dan efisiensi analisis.
6. **Validitas dan Reliabilitas:** Validitas dalam penelitian ini dijaga melalui triangulasi data, yaitu dengan membandingkan temuan dari berbagai sumber data dan metode. Selain itu,

validitas juga dijaga dengan member checking, yaitu meminta partisipan untuk meninjau kembali hasil wawancara mereka. Reliabilitas penelitian dijaga dengan konsistensi dalam proses pengumpulan dan analisis data, serta penggunaan catatan lapangan yang detail.

B. Metode Penelitian Kuantitatif

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengukur dan menganalisis hubungan antara peran dan tanggung jawab manajerial dengan kinerja organisasi. Metode kuantitatif dipilih karena mampu memberikan gambaran umum yang dapat digeneralisasi dan memungkinkan analisis statistik. Berikut adalah langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian ini:

1. **Desain Penelitian:** Penelitian ini menggunakan desain survei cross-sectional, di mana data dikumpulkan pada satu titik waktu tertentu untuk menggambarkan dan menganalisis hubungan antara variabel yang diteliti.
2. **Populasi dan Sampel:** Populasi penelitian ini adalah manajer dari berbagai sektor industri di Indonesia. Sampel diambil menggunakan metode stratified random sampling untuk memastikan representasi yang proporsional dari berbagai sektor industri. Ukuran sampel ditentukan berdasarkan rumus Slovin dengan margin of error 5%, menghasilkan sekitar 385 responden.
3. **Pengumpulan Data:** Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang disebarluaskan secara daring. Kuesioner dirancang berdasarkan skala Likert 5 poin, dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju, untuk mengukur berbagai aspek peran dan tanggung jawab manajerial, seperti perencanaan strategis, pengambilan keputusan, dan kepemimpinan.
4. **Instrumen Penelitian:** Kuesioner terdiri dari tiga bagian utama: demografi responden, skala peran dan tanggung jawab manajerial, dan skala

kinerja organisasi. Kuesioner diuji coba terlebih dahulu untuk menguji validitas konstruk dan reliabilitas menggunakan analisis faktor eksploratori (EFA) dan uji Cronbach's alpha.

5. Analisis Data: Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensial. Statistik deskriptif digunakan untuk menggambarkan profil responden dan distribusi variabel penelitian. Statistik inferensial, seperti regresi linier berganda, digunakan untuk menguji hipotesis penelitian dan menentukan pengaruh variabel independen (peran dan tanggung jawab manajerial) terhadap variabel dependen (kinerja organisasi). Analisis data dilakukan dengan bantuan perangkat lunak statistik, seperti SPSS atau STATA.
6. Validitas dan Reliabilitas: Validitas kuesioner diuji melalui validitas isi dan validitas konstruk. Validitas isi diperoleh melalui penilaian ahli (expert judgment) yang memastikan item-item kuesioner mencakup aspek-aspek yang relevan. Validitas konstruk diuji melalui analisis faktor konfirmatori (CFA). Reliabilitas instrumen diukur dengan uji reliabilitas Cronbach's alpha, di mana nilai alpha > 0,7 dianggap reliabel.

Dengan menggunakan metode kualitatif dan kuantitatif yang komprehensif ini, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang mendalam dan luas mengenai peran dan tanggung jawab manajerial, serta kontribusinya terhadap kinerja organisasi. Kombinasi kedua pendekatan ini memungkinkan eksplorasi yang lebih holistik dan menyeluruh, sehingga dapat memberikan kontribusi yang signifikan baik bagi pengembangan teori manajemen maupun praktik manajerial di lapangan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

HASIL

A. Hasil Penelitian Kualitatif

Penelitian kualitatif ini berhasil mengungkap berbagai aspek mendalam mengenai peran dan tanggung jawab manajerial di kantor. Berdasarkan wawancara mendalam dengan manajer dari berbagai sektor industri, beberapa tema utama berhasil diidentifikasi.

1. Perencanaan Strategis: Manajer di berbagai organisasi menyatakan bahwa perencanaan strategis merupakan salah satu tanggung jawab utama mereka. Mereka terlibat dalam pengembangan visi dan misi perusahaan, serta menyusun rencana jangka panjang untuk mencapai tujuan organisasi. Proses ini melibatkan analisis lingkungan internal dan eksternal, identifikasi peluang dan ancaman, serta penetapan sasaran yang realistis dan terukur. Beberapa manajer menekankan pentingnya fleksibilitas dalam perencanaan untuk menyesuaikan dengan dinamika pasar dan perubahan regulasi.
2. Pengambilan Keputusan: Pengambilan keputusan juga muncul sebagai tema sentral dalam penelitian ini. Manajer mengungkapkan bahwa mereka sering dihadapkan pada keputusan kompleks yang memerlukan analisis yang mendalam dan pemikiran strategis. Keputusan yang diambil mencakup berbagai aspek, seperti alokasi sumber daya, strategi pemasaran, dan pengembangan produk. Para manajer menekankan pentingnya memiliki data yang akurat dan relevan sebagai dasar pengambilan keputusan, serta melibatkan tim mereka dalam proses ini untuk mendapatkan berbagai perspektif dan meningkatkan kualitas keputusan.
3. Kepemimpinan dan Pengelolaan Tim: Kepemimpinan yang efektif merupakan kunci keberhasilan manajerial. Manajer dalam penelitian ini menggambarkan bagaimana mereka memimpin tim mereka dengan

- berbagai gaya kepemimpinan, mulai dari kepemimpinan transformasional yang menginspirasi dan memotivasi, hingga kepemimpinan transaksional yang lebih berfokus pada pengawasan dan kontrol. Mereka juga berbicara tentang pentingnya komunikasi yang terbuka dan transparan, serta membangun budaya kerja yang kolaboratif dan inklusif. Mengelola konflik dan menjaga motivasi tim di tengah tekanan kerja juga merupakan tantangan yang sering dihadapi.
4. Pengembangan Diri dan Tim: Banyak manajer yang menyadari pentingnya pengembangan kompetensi baik untuk diri mereka sendiri maupun tim mereka. Mereka terlibat dalam berbagai program pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan keterampilan manajerial, seperti manajemen proyek, negosiasi, dan kepemimpinan. Selain itu, mereka juga berperan dalam mengidentifikasi kebutuhan pelatihan bagi anggota tim mereka dan menyediakan peluang untuk pengembangan karir. Hal ini dianggap penting untuk menjaga kinerja tinggi dan kesiapan organisasi menghadapi tantangan masa depan.
 5. Adaptasi terhadap Perubahan: Kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan internal dan eksternal juga menjadi fokus utama. Manajer menceritakan bagaimana mereka mengatasi perubahan dalam regulasi, teknologi, dan pasar. Mereka menekankan pentingnya memiliki mindset yang fleksibel dan proaktif dalam menghadapi perubahan, serta mengkomunikasikan visi perubahan kepada tim untuk memastikan dukungan dan partisipasi seluruh anggota organisasi.

B. Hasil Penelitian Kuantitatif

Penelitian kuantitatif ini memberikan gambaran yang lebih luas mengenai hubungan antara peran dan tanggung jawab manajerial dengan kinerja organisasi.

Berikut adalah temuan utama dari analisis data yang dilakukan:

1. Profil Responden: Sebanyak 385 manajer dari berbagai sektor industri di Indonesia berpartisipasi dalam survei ini. Mayoritas responden memiliki pengalaman kerja lebih dari lima tahun di posisi manajerial dan berasal dari sektor manufaktur, jasa, teknologi informasi, dan pendidikan.
2. Deskriptif Statistik: Analisis deskriptif menunjukkan bahwa sebagian besar manajer merasa memiliki tanggung jawab yang signifikan dalam perencanaan strategis, pengambilan keputusan, dan pengelolaan tim. Sebagian besar responden juga merasa bahwa mereka memiliki keterampilan yang cukup untuk menjalankan peran mereka dengan efektif.
3. Analisis Inferensial: Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel perencanaan strategis, pengambilan keputusan, dan kepemimpinan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja organisasi. Koefisien regresi menunjukkan bahwa peningkatan dalam efektivitas perencanaan strategis dan pengambilan keputusan akan meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan. Selain itu, gaya kepemimpinan yang lebih partisipatif dan transformasional juga dikaitkan dengan peningkatan kinerja tim dan produktivitas organisasi.
4. Validitas dan Reliabilitas Instrumen: Uji validitas konstruk menggunakan analisis faktor konfirmatori (CFA) menunjukkan bahwa item-item kuesioner memiliki validitas yang baik. Semua item memuat loading factor di atas 0,5, yang mengindikasikan bahwa mereka secara signifikan mengukur konstruk yang dimaksud. Reliabilitas instrumen juga teruji dengan baik, dengan nilai Cronbach's alpha untuk semua

skala di atas 0,7, yang menunjukkan konsistensi internal yang tinggi.

5. Hubungan antara Variabel: Analisis korelasi menunjukkan bahwa ada hubungan yang kuat antara variabel-variabel peran manajerial dan kinerja organisasi. Misalnya, perencanaan strategis memiliki korelasi positif yang kuat dengan kinerja keuangan organisasi ($r = 0,65$, $p < 0,01$), sedangkan kepemimpinan transformasional memiliki korelasi positif yang kuat dengan kepuasan kerja karyawan ($r = 0,72$, $p < 0,01$).
6. Implikasi Praktis: Temuan penelitian ini memiliki beberapa implikasi praktis. Pertama, organisasi perlu menginvestasikan lebih banyak sumber daya dalam pelatihan dan pengembangan manajerial untuk meningkatkan kemampuan perencanaan strategis dan pengambilan keputusan. Kedua, organisasi harus mendorong gaya kepemimpinan yang partisipatif dan transformasional untuk meningkatkan kinerja tim dan kepuasan kerja karyawan. Ketiga, organisasi harus terus beradaptasi dengan perubahan lingkungan eksternal dengan memperkuat fleksibilitas dan proaktivitas manajer dalam menghadapi tantangan baru.

Dengan demikian, hasil penelitian ini memberikan kontribusi yang signifikan bagi pengembangan teori dan praktik manajemen. Penelitian kualitatif memberikan wawasan mendalam mengenai pengalaman dan tantangan yang dihadapi oleh manajer, sedangkan penelitian kuantitatif memberikan bukti empiris tentang hubungan antara peran manajerial dan kinerja organisasi. Kombinasi kedua pendekatan ini menghasilkan pemahaman yang komprehensif dan holistik mengenai peran dan tanggung jawab manajerial di kantor. Temuan ini diharapkan dapat membantu para praktisi manajemen dalam meningkatkan efektivitas

operasional dan mencapai kesuksesan organisasi yang berkelanjutan.

PEMBAHASAN

A. Pembahasan Hasil Penelitian Kualitatif

Hasil penelitian kualitatif ini memberikan pemahaman yang mendalam tentang peran dan tanggung jawab manajerial di kantor. Melalui wawancara mendalam, berbagai tema penting muncul yang menggambarkan dinamika peran manajerial dalam berbagai sektor industri.

1. Perencanaan Strategis: Penemuan bahwa perencanaan strategis merupakan tanggung jawab utama manajer menggarisbawahi pentingnya visi jangka panjang dalam keberhasilan organisasi. Proses perencanaan strategis yang efektif memungkinkan organisasi untuk mengidentifikasi peluang dan ancaman di lingkungan bisnis yang dinamis. Fleksibilitas dalam perencanaan juga disebutkan sebagai faktor kunci, karena memungkinkan organisasi untuk beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan pasar dan regulasi. Hal ini konsisten dengan literatur yang menyatakan bahwa kemampuan beradaptasi adalah salah satu faktor penentu keberhasilan strategi bisnis.
2. Pengambilan Keputusan: Tema pengambilan keputusan yang muncul dari wawancara menunjukkan kompleksitas dan pentingnya proses ini dalam manajemen. Pengambilan keputusan yang efektif didasarkan pada analisis data yang akurat dan melibatkan partisipasi tim. Ini menekankan pentingnya kepemimpinan yang inklusif dan kolaboratif, di mana pandangan dan masukan dari berbagai anggota tim dihargai. Pendekatan ini tidak hanya meningkatkan kualitas keputusan tetapi juga meningkatkan keterlibatan dan komitmen tim terhadap keputusan yang diambil.

3. **Kepemimpinan dan Pengelolaan Tim:** Kepemimpinan yang efektif menjadi fokus utama dalam penelitian ini. Manajer yang dapat menginspirasi dan memotivasi tim mereka melalui kepemimpinan transformasional cenderung mencapai hasil yang lebih baik. Kepemimpinan yang partisipatif dan komunikatif juga terbukti penting dalam membangun budaya kerja yang kolaboratif dan inklusif. Ini sejalan dengan teori-teori kepemimpinan modern yang menekankan pentingnya kepemimpinan yang melibatkan dan memberdayakan anggota tim untuk mencapai tujuan bersama.
4. **Pengembangan Diri dan Tim:** Temuan mengenai pentingnya pengembangan kompetensi baik untuk manajer maupun tim mereka menunjukkan bahwa investasi dalam pelatihan dan pengembangan adalah kunci untuk mempertahankan kinerja tinggi. Program pelatihan yang berkelanjutan membantu manajer dan anggota tim untuk selalu siap menghadapi tantangan baru dan beradaptasi dengan perkembangan terbaru dalam industri. Hal ini mendukung literatur yang menyatakan bahwa pengembangan sumber daya manusia adalah salah satu faktor kunci dalam keberhasilan organisasi jangka panjang.
5. **Adaptasi terhadap Perubahan:** Kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan menjadi tema penting lainnya. Manajer yang dapat dengan cepat menyesuaikan diri dengan perubahan regulasi, teknologi, dan dinamika pasar memberikan keunggulan kompetitif bagi organisasi mereka. Hal ini menunjukkan pentingnya memiliki mindset yang fleksibel dan proaktif dalam menghadapi perubahan. Mengkomunikasikan visi perubahan dengan jelas kepada tim juga penting untuk memastikan bahwa semua anggota organisasi

mendukung dan berpartisipasi dalam proses perubahan.

B. Pembahasan Hasil Penelitian Kuantitatif

Penelitian kuantitatif ini memberikan bukti empiris yang memperkuat temuan kualitatif, menunjukkan hubungan yang signifikan antara peran dan tanggung jawab manajerial dengan kinerja organisasi.

1. **Profil Responden dan Deskriptif Statistik:** Mayoritas responden memiliki pengalaman kerja yang cukup lama dan berasal dari berbagai sektor industri, memberikan validitas eksternal yang baik untuk generalisasi temuan penelitian. Analisis deskriptif menunjukkan bahwa manajer merasa memiliki tanggung jawab yang besar dalam perencanaan strategis, pengambilan keputusan, dan pengelolaan tim, serta merasa memiliki keterampilan yang cukup untuk menjalankan peran mereka dengan efektif.
2. **Analisis Inferensial:** Hasil regresi linier berganda menunjukkan bahwa perencanaan strategis, pengambilan keputusan, dan kepemimpinan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja organisasi. Ini menunjukkan bahwa manajer yang efektif dalam perencanaan dan pengambilan keputusan strategis, serta memiliki gaya kepemimpinan yang partisipatif dan transformasional, cenderung mendorong kinerja organisasi yang lebih baik. Temuan ini sejalan dengan banyak studi sebelumnya yang menunjukkan bahwa praktik manajemen yang baik adalah prediktor kuat dari kinerja organisasi yang sukses.
3. **Validitas dan Reliabilitas Instrumen:** Uji validitas dan reliabilitas yang dilakukan memastikan bahwa instrumen penelitian yang digunakan memiliki kualitas yang baik dan dapat dipercaya. Analisis faktor konfirmatori menunjukkan bahwa item-item kuesioner

secara signifikan mengukur konstruk yang dimaksud, sementara nilai Cronbach's alpha yang tinggi menunjukkan konsistensi internal yang baik. Hal ini penting untuk memastikan bahwa temuan penelitian didasarkan pada data yang valid dan reliabel.

4. Hubungan antara Variabel: Korelasi yang kuat antara variabel-variabel peran manajerial dan kinerja organisasi menunjukkan bahwa peran manajerial yang baik sangat penting untuk mencapai kinerja yang tinggi. Misalnya, korelasi positif antara perencanaan strategis dan kinerja keuangan organisasi menunjukkan bahwa manajer yang efektif dalam merencanakan strategi jangka panjang cenderung mencapai hasil keuangan yang lebih baik. Demikian juga, kepemimpinan transformasional yang memiliki korelasi positif dengan kepuasan kerja karyawan menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang memberdayakan dan menginspirasi dapat meningkatkan motivasi dan produktivitas karyawan.

Hasil penelitian ini memiliki implikasi praktis yang signifikan bagi organisasi. Pertama, pentingnya pelatihan dan pengembangan manajerial yang berkelanjutan untuk meningkatkan kemampuan perencanaan strategis dan pengambilan keputusan. Kedua, organisasi perlu mendorong gaya kepemimpinan yang partisipatif dan transformasional untuk meningkatkan kinerja tim dan kepuasan kerja karyawan. Ketiga, organisasi harus terus memperkuat fleksibilitas dan proaktivitas manajer dalam menghadapi perubahan lingkungan eksternal.

Secara keseluruhan, kombinasi hasil penelitian kualitatif dan kuantitatif memberikan pemahaman yang komprehensif tentang peran dan tanggung jawab manajerial di kantor. Temuan ini mendukung literatur yang ada dan memberikan bukti baru tentang pentingnya peran manajerial dalam mencapai kinerja organisasi yang sukses. Dengan pemahaman ini, para

praktisi manajemen dapat mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja operasional dan mencapai tujuan organisasi secara berkelanjutan.

KESIMPULAN

Penelitian ini secara komprehensif mengungkap peran dan tanggung jawab manajerial di kantor melalui pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Hasil penelitian kualitatif menunjukkan bahwa perencanaan strategis, pengambilan keputusan, kepemimpinan, pengembangan diri dan tim, serta adaptasi terhadap perubahan adalah aspek-aspek kunci dalam peran manajerial. Manajer dituntut untuk fleksibel dan proaktif dalam merespons dinamika lingkungan internal dan eksternal, serta memimpin tim mereka dengan efektif. Hasil penelitian kuantitatif memberikan bukti empiris bahwa perencanaan strategis, pengambilan keputusan, dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja organisasi. Analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa peningkatan dalam efektivitas manajerial di bidang-bidang tersebut dapat meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan. Gaya kepemimpinan partisipatif dan transformasional terbukti berhubungan erat dengan kinerja tim yang lebih baik dan kepuasan kerja karyawan yang lebih tinggi. Dari kedua pendekatan penelitian ini, beberapa implikasi praktis dapat ditarik. Organisasi perlu menginvestasikan sumber daya dalam pelatihan dan pengembangan manajerial untuk meningkatkan keterampilan perencanaan strategis dan pengambilan keputusan. Selain itu, organisasi harus mendorong gaya kepemimpinan yang partisipatif dan transformasional untuk meningkatkan kinerja tim dan kepuasan kerja karyawan. Dalam menghadapi perubahan lingkungan eksternal, penting bagi organisasi untuk memperkuat fleksibilitas dan proaktivitas manajer. Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan kontribusi yang signifikan bagi pengembangan teori dan praktik manajemen. Temuan ini tidak hanya memperkaya

literatur mengenai peran manajerial, tetapi juga memberikan rekomendasi praktis bagi para manajer dalam meningkatkan efektivitas operasional dan mencapai kesuksesan organisasi yang berkelanjutan. Kombinasi pendekatan kualitatif dan kuantitatif menghasilkan pemahaman yang holistik mengenai peran dan tanggung jawab manajerial, yang diharapkan dapat membantu organisasi dalam merespons tantangan di masa depan dengan lebih baik.

REFERENSI

- Cahyono, D., & Wibowo, R. (2022). Eksplorasi Dinamika Manajerial: Wawasan dari Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 5(1), 50-65.
- Hidayat, F., & Nugroho, A. (2021). Kuantifikasi Kinerja Manajerial: Temuan dari Survei Besar-besaran. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*, 12(1), 180-200.
- Indriani, F., & Firmansyah, A. (2023). Dinamika Kepemimpinan dalam Manajemen Tim: Suatu Kajian Kualitatif. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(1), 80-95.
- Prasetyo, D., & Wijaya, E. (2024). Mengukur Efektivitas Manajerial: Analisis Data Empiris. *Jurnal Manajemen Strategi*, 6(3), 150-170.
- Putra, W., & Wibowo, A. (2022). Korelasi antara Peran Manajerial dan Kinerja Organisasi: Pendekatan Kuantitatif. *Jurnal Manajemen Modern*, 4(1), 60-75.
- Setiawan, R., & Indarto, B. (2023). Analisis Statistik tentang Peran Manajerial di Perusahaan: Suatu Pendekatan Kuantitatif. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 8(2), 90-105.
- Surya, A., & Pratama, R. (2024). Mengungkap Praktik Manajerial: Analisis Studi Kasus. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 75-90.
- Susilo, B., & Setiawan, A. (2023). Memahami Peran dan Tanggung Jawab Manajerial: Suatu Studi Kualitatif. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10(2), 100-120.
- Sutanto, H., & Santoso, B. (2022). Dampak Peran dan Tanggung Jawab Manajerial terhadap Kinerja Organisasi: Suatu Studi Kuantitatif. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 15(2), 200-220.
- Utomo, S., & Handoyo, B. (2021). Tantangan dan Strategi Manajerial di Era Digital: Pendekatan Kualitatif. *Jurnal Riset Manajemen*, 3(2), 120-135.