

## Keamanan Data Pribadi Dalam Penggunaan *E-Wallet* Terhadap Ancaman *Cyber Crime*

Wahyu Yuda Pradana<sup>1\*</sup>, Muhammad Irwan Padli Nasution<sup>2</sup>

<sup>1&2</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Manajemen,  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Email : [wahyuyudapradana2004@gmail.com](mailto:wahyuyudapradana2004@gmail.com)

**Abstract:** Technological developments have a big influence on people's lives, including payment transactions. Before the development of technology, people carried out physical transactions with money. As time goes by, transaction technology has emerged that makes it easier for people, called *E-Wallet*, which aims to make transactions easier. *E-Wallet* functions as a transaction or payment tool in digital form, with the existence of *E-Wallet* it can facilitate payment procedures in the modern era because transactions are faster and more practical, just by scanning the QR code the transaction is completed immediately. However, behind this convenience, there are detrimental consequences from using e-wallets, for example the threat to personal data. The purpose of this research is to determine the threat of cyber crime regarding the use of *E-wallets*.

**Keywords:** *E-Wallet*; *Cybercrime*; *Technological developments*

**Abstrak:** Perkembangan teknologi berpengaruh besar terhadap kehidupan masyarakat, termasuk dalam transaksi pembayaran, sebelum berkembangnya teknologi masyarakat melakukan transaksi dengan uang secara fisik. Seiring berkembangnya zaman muncul teknologi transaksi yang memudahkan masyarakat yang bernama *E-Wallet* yang bertujuan untuk memudahkan transaksi. *E-Wallet* berfungsi sebagai alat transaksi atau pembayaran dalam bentuk digital, dengan keberadaan *E-Wallet* dapat memudahkan prosedur pembayaran di era modern sekarang karena transaksi menjadi lebih cepat dan praktis hanya dengan scan QR code transaksi langsung selesai. Namun dibalik kemudahan tersebut terdapat akibat yang merugikan dari penggunaan *E-wallet* contohnya seperti terancamnya data pribadi. Maksud dari penelitian ini adalah mengetahui ancaman cyber crime atas penggunaan *E-wallet*.

**Kata kunci:** *E-Wallet*; *Cyber crime*; *Perkembangan teknologi*

## PENDAHULUAN

Indonesia termasuk negara yang mempunyai jumlah penduduk terbanyak dan terbesar didunia, tingginya angka jumlah penduduk menyebabkan berkembangnya teknologi diberbagai aspek kehidupan termasuk dalam bidang teknologi. Perkembangan teknologi di Indonesia mengalami perubahan yang sangat signifikan dimana salah satu contoh perkembangan teknologi adalah munculnya dompet digital (*E-Wallet*), dimana *E-wallet* tersebut adalah alat pembayaran non-tunai yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat

dalam melakukan pembayaran atau transaksi jual beli, hanya sekali click menggunakan QR code yang mudah untuk dipelajari maka pembayaran tersebut sudah selesai.

Dengan munculnya dan berkembangnya teknologi baru yang bernama E-Wallet lebih memudahkan masyarakat untuk melakukan pembayaran dengan cepat dan praktis. Hal ini memberikan dampak positif terkait kemajuan teknologi di Indonesia karena terjadi perubahan metode pembayaran yang mana masyarakat baralih dari pembayaran secara fisik atau menggunakan uang tunai ke pembayaran elektronik hanya dengan scan QR code.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kepustakaan, khususnya artikel yang dipublikasikan diberbagai jurnal akademik. Selanjutnya, teori-teori yang relevan ditinjau dari berbagai kesimpulan serta wawasan yang diambil dari penelitian yang dilakukan.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Perkembangan Teknologi Dalam Aspek Pembayaran**

Globalisasi memberikan dampak yang sangat besar terhadap perubahan diberbagai aspek kehidupan manusia termasuk dibidang teknologi, perubahan teknologi membuat pola kehidupan masyarakat berubah, contohnya pada teknologi yang memberikan banyak faedah bagi banyak manusia sehingga memudahkan mereka untuk melaksanakan sesuatu dengan mudah, cepat, dan tepat. Manfaat internet semakin dirasakan oleh penggunannya, kini penduduk Indonesia sudah pernah menggunakan transaksi jual beli, secara langsung atau secara online.

Uang merupakan alat pembayaran utama telah berkembang di masyarakat, dan uang elektronik kini banyak digunakan di masyarakat. Pada dasarnya e-money adalah alat pembayaran yang disimpan secara elektronik dalam sebuah perangkat chip. Namun belakangan ini layanan E-Wallet atau layanan dompet digital menjadi populer di indonesia karena banyak pengguna smartphone yang terhubung ke E-Wallet. Penggunaan E-Wallet sangat memudahkan masyarakat untuk melakukan proses pembayaran dengan cepat dan praktis. Dengan menggunakan E-Wallet, masyarakat dapat melakukan pembayaran dengan scan QR code tanpa harus memakai uang secara langsung, menggunakan QR code sebagai pembayaran saat ini memang sedang populer dikalangan masyarakat dikarenakan dapat memudahkan proses pembayaran menjadi lebih mudah dan praktis. Kode QR sendiri memiliki keunggulan yang sangat baik dalam dokumentasi serta kecepatan dalam mengumpulkan data yang lebih tepat, hal ini menjelaskan bahwa penggunaan QR di aplikasi E-Wallet lebih aman dan lebih cepat dibandingkan dengan proses pembayaran seperti biasa dengan menggunakan uang langsung karena lebih menghemat uang dan waktu. Sistem pembayaran secara E-Wallet ini memang lebih banyak digunakan melalui aplikasi yang ada pada smartphone, karena para pelanggan menilai bahwa metode pembayaran ini memiliki banyak keuntungan seperti promo.

Kini berbagai aplikasi E-Wallet memiliki banyak keistimewaan yang membuat masyarakat tertarik untuk lebih menggunakan metode pembayaran seperti ini, contoh-contohnya adalah pelunasan belanja online, pelunasan tagihan, transfer uang keberbagai bank, dan lain sebagainya. Hal tersebut yang membuat masyarakat terpikat untuk memakai E-Wallet sebagai transaksi untuk melakukan pembayaran karena metode QR di E-Wallet sangat mudah untuk dipelajari, hanya sekali click dan mengarahkan kamera handphone untuk scan QR, sudah dapat menyelesaikan pembayaran. Dengan demikian sudah banyak masyarakat yang memakai metode pembayaran E-Wallet karena mereka sudah menyadari akan kemudahan, keuntungan dan manfaat yang diberikan dari sistem pembayaran tersebut.

#### **Ancaman Cyber Crime Terhadap Penggunaan E-Wallet**

Namun dibalik kemudahan dan keuntungan yang diberikan dari metode pembayaran tersebut terdapat resiko kejahatan yang dapat terjadi, contohnya seperti cyber crime dimana cyber crime sendiri memiliki arti perbuatan ilegal dengan menggunakan pengetahuan teknologi komputer untuk melakukan tindak kejahatan. Akun e-wallet berisi banyak informasi pribadi yang sangat sensitif tentang pengguna, termasuk Alamat, nomor telepon, tanggal lahir, dan jumlah yang tersedia di rekening. Namun, sebagian pengguna e-wallet masih belum mengetahui cara khusus melindungi informasi tersebut dari berbagai kemungkinan ancaman kriminal. Karena itu perlu adanya pemahaman dan kesadaran para pengguna E-Wallet supaya informasi pribadi mereka terjaga dengan baik dan aman. Pentingnya pemahaman tentang menjaga data pribadi tersebut demi meminimalisir tindak cyber crime dan kejahatan dunia maya yang sudah memakan korban yang banyak dikarenakan ketidaktahuan dan kurangnya pemahaman mereka terhadap pentingnya menjaga keamanan data pribadi. Menyadari keamanan informasi pengguna saat ini menggunakan E-Wallet mengurangi resiko penipuan dan pencurian yang terjadi. Pengguna E-Wallet yang baik memahami segala resiko yang mungkin timbul dalam penggunaan E-Wallet dengan menjaga keamanan data mereka dengan mempelajari tindakan apa-apa saja yang harus dilakukan untuk meminimalisir pencurian dan tindakan kejahatan yang akan terjadi, contohnya seperti pengguna jangan terlalu percaya dengan tawaran-tawaran dari pihak yang mengaku dari E-Wallet tersebut.

Contohnya adalah kasus seorang selebriti yang mentransfer uang melalui aplikasi e-wallet dan ditipu dengan memberitahukan atau memberikan kode one time password (OTP) kepada pelaku sehingga mengakibatkan kerugian bagi korban hingga Rp 1,9 juta. Selain itu, banyak juga kejahatan (cyber crime) yang memanfaatkan kemajuan teknologi saat ini, seperti peretasan akun pengguna yang tidak disengaja, phishing, penipuan, dan banyak jenis lainnya. Dengan demikian dianjurkan untuk para pengguna E-Wallet untuk tidak mudah percaya kepada oknum yang mengatas namakan dari aplikasi yang sedang mereka gunakan, karena data pribadi sejatinya adalah informasi mengenai identitas yang tidak boleh disebarluaskan tanpa izin karena bisa disalahgunakan oleh oknum yang tidak bertanggungjawab.

## **KESIMPULAN**

Globalisasi merupakan faktor yang mempengaruhi perubahan teknologi diberbagai aspek kehidupan manusia termasuk dibidang teknologi. Kemajuan dan perkembangan teknologi telah banyak merubah pola kehidupan manusia contohnya pada metode pembayaran atau transaksi, dimana muncul teknologi dompet digital atau E-Wallet yang tercipta untuk bertujuan mempermudah masyarakat untuk melakukan proses pembayaran dan transaksi dengan cepat dan mudah, hanya dengan sekali click dengan QR code dan mengarahkan kamera Handphone ke QR code maka pembayaran telah selesai berbeda dengan sebelum adanya metode pembayaran ini, masyarakat dulu cenderung menggunakan metode pembayaran secara langsung atau dengan uang tunai. Dengan munculnya E-Wallet masyarakat lebih terbantu dengan proses transaksi dan mereka berpendapat bahwa dengan menggunakan metode pembayaran ini lebih banyak mendapat keuntungan seperti pembayaran yang cepat, praktis dan banyak fitur dan promo pembayaran yang ditawarkan oleh aplikasi yang digunakan, dengan demikian masyarakat lebih tertarik untuk menggunakan metode pembayaran tersebut. Namun dibalik Kemudahan yang diberikan terdapat ancaman kejahatan seperti cyber crime yang bisa terjadi kepada pengguna E-Wallet oleh sebab itu para pengguna dianjurkan untuk berhati-hati dalam menjaga privasi data mereka agar tidak menjadi korban atas kejahatan tersebut, dan para pengguna harus memiliki kesadaran dan pemahaman yang baik untuk mengenali ciri-ciri tindak kejahatan tersebut supaya dapat meminimalisir tindak kejahatan terhadap penggunaan E-Wallet.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Achmad Nur Fuad Chalimi, Siti Herdinawati and Asadi Asadi, 'Faktor Kemajuan Teknologi Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Pendapatan Ukm Era Revolusi 4.0 (2022).
- Fatoni, Dampak Covid-19 Terhadap Perilaku Konsumen Dalam Penggunaan e-Wallet Di Indonesia (UIN Sunan Gunung Jati 2020),
- MA Harahap, S Adeni, 'Tren Penggunaan Media Sosial Selama Pandemi Di Indonesia' (2020).
- Md Wasiul Karim, 'Factors Influencing the Use of E-Wallet as a Payment Method among Malaysia, Young Adults' (2020).
- Mohamad Trio Febriyantoro, Debby Arisandi, 'Pemanfaatan Digital Marketing Bagi Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Pada Era Masyarakat Ekonomi Asean' (2018).